

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

plan-box.com AG stellt dem Kunden Dienstleistungen im Internet gemäss der näheren Beschreibung in Verträgen, Funktionsbeschreibungen und Preislisten gegen Entrichtung einer Gebühr zur Verfügung. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten sobald der Kunde Leistungen der plan-box.com AG in Anspruch nimmt. Sämtliche Leistungen, welche der Kunde über Internet von Dritten in Anspruch nimmt, zum Beispiel den Internetzugang via ADSL, bilden in keinem Fall Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen.

2. Leistungen der plan-box.com AG

Der vertraglich vereinbarte Zugang des Kunden zu den Dienstleistungen besteht grundsätzlich 24 Stunden am Tag, soweit und sofern dies technisch möglich ist. Technische Störungen, welche im Einflussbereich der plan-box.com AG liegen, werden von dieser entsprechend ihren personellen, technischen und finanziellen Möglichkeiten baldmöglichst und wenn möglich in einer Randzeit behoben. plan-box.com AG unterstützt den Kunden bei seinem Zugang zur vertraglichen Leistung so gut wie möglich. Übersteigt dieser Support das übliche Mass oder hat er seinen Grund in unsachgemässer Bedienung durch den Kunden oder Fehlfunktionen seiner Geräte, so behält sich plan-box.com AG die Verrechnung des Aufwandes an den Kunden ausdrücklich vor.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde darf die vertraglichen Leistungen selbst nutzen und diese seinen Projektpartnern zur Benützung zur Verfügung stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm für den Zugang zu den vertraglichen Leistungen von plan-box.com AG benutzten Geräte (Hard- und Software) jederzeit in funktionsfähigem Zustand zu erhalten. Der Kunde meldet der plan-box.com AG umgehend jegliche Mängel im Leistungsangebot der plan-box.com AG. Der Kunde verpflichtet sich zur pünktlichen Bezahlung der Gebühren. Er anerkennt ausdrücklich das Recht von plan-box.com AG, ihm den Zugang zum Programm im Falle von Nicht- oder nicht rechtzeitiger Bezahlung der Gebühren ohne weiteres zu sperren. Verletzt der Kunde eine seiner vertraglichen Pflichten, so ist plan-box.com AG ohne weiteres berechtigt, von Verträgen zurückzutreten und ihre Leistungen sofort einzustellen. Die Geltendmachung von Schadenersatz durch plan-box.com AG bleibt in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.

4. Passwörter / Geheimhaltung

Der Kunde und plan-box.com AG verpflichten sich zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen, die zur geschäftlichen Geheimsphäre gehören. Dazu zählen insbesondere auch die Ideen, Konzepte und Verfahren der plan-box-Software, sowie Informationen über abgelegte Daten, Datenmengen und deren Inhalt. Die zugeteilten Passwörter sind persönlich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Für entstandene Schäden, die auf eine Weitergabe eines Passwortes zurückzuführen sind, behält sich plan-box.com AG vor, rechtliche Schritte einzuleiten bzw. Schadenersatz zu fordern.

5. Gebühren

Die Gebühren für die von plan-box.com AG den Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten oder die in einem separaten Angebot ausgeschriebenen Preise. Diese Gebühren können auf Anfang Kalenderjahr angepasst werden. Die Preislisten der plan-box.com AG verstehen sich grundsätzlich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wo nichts anderes vereinbart beträgt das Zahlungsziel 30 Tage. Bei fehlender oder nicht rechtzeitiger Bezahlung kann plan-box.com AG den Zugang zu den Dienstleistungen im Internet sofort sperren.

6. Wegbedingung der Haftung

Die Internet-Technologie erlaubt es nach wie vor nicht, einen festen Datendurchsatz zu garantieren; plan-box.com AG ist aber bemüht, seinen eine möglichst gute Dienstqualität innerhalb der bestehenden Infrastruktur zu erbringen. Eine Haftung für teilweise oder vollständige Dienstausfälle kann nicht übernommen werden. plan-box.com AG ist bemüht, ihre Leistungen jederzeit vollumfänglich und in bester Qualität zu erbringen. Allfällige Störungen werden baldmöglichst im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten behoben. Sofern die Behebung dieser Störung aus Gründen, welche ausschliesslich bei plan-box.com AG liegen, nicht mehr oder nicht innerhalb angemessener Frist erfolgt, kann der Kunde als einzige Massnahme sofort von Verträgen zurücktreten. Der Kunde erklärt sich jedoch ausdrücklich damit einverstanden, dass plan-box.com AG jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden oder andere Folgeschäden ablehnt, welche dem Kunden durch die Benützung oder Nutzung der Leistungen von plan-box.com AG entstehen könnten. Die auf den Servern der plan-box.com AG abgelegten Daten werden regelmässig gesichert. Diese Sicherungen dienen der Wiederherstellung bei Ausfall von Geräten. Sie ersetzen eine Datensicherung auf Seiten des Kunden und seiner Teilnehmer nicht.

7. Schlussbestimmungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen Schweizerischem Recht. Sie sind auf der Homepage der plan-box.com AG publiziert und können jederzeit geändert werden.

Durch die Benutzung der Leistungen der plan-box.com AG anerkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen der plan-box.com AG.

Stans, 1. Januar 2010

plan-box.com AG